

СЕРВИСТІ (СЕРВИСТІҢ ЖЕКЕ ФУНКЦИОНАЛЫН) ПАЙДАЛАНУДЫ БАСТАМАС БҰРЫН ОСЫ ЖАРИЯ ОФЕРТА МӘТІНІМЕН МҰҚИЯТ ТАНЫСЫҢЫЗ. ОСЫ ОФЕРТАНЫ РАСТАЙ ОТЫРЫП, СІЗ БҰЛ МӘТІННІҢ СІЗГЕ ТОЛЫҚ ТҮСІНІКТІ ЕКЕНДІГІМЕН КЕЛІСЕСІЗ ЖӘНЕ ОНЫҢ МАЗМҰНЫМЕН КЕЛІСЕСІЗ.

### Лицензиялық келісім

Осы Лицензиялық келісім (бұдан әрі – «Келісім») мына мекенжай бойынша интернет желісінде <https://aina-fashion.kz> және / немесе «AINA» деп аталатын мобильді қосымшада орналасқан «Mercury Properties» ЖШС сервисін пайдалану шарттарын белгілейді (бұдан әрі бірлесіп «Сервис» деп аталады) және Сервисті пайдаланатын кез келген тұлға (бұдан әрі – «Пайдаланушы») мен Сервиске айрықша құқықтың құқық иесі болып табылатын «Mercury Properties» ЖШС (бұдан әрі – «Құқық иесі» немесе «Компания») арасында жасалған.

### Терминдер мен анықтамалар

1) «Бейілділік бағдарламасы» – Сайт ретінде ақпараттық құралдарды, Пайдаланушы мен Серіктесті анықтауға мүмкіндік беретін Мобильді қосымшаны, әр сауда нүктесіндегі транзакциялар үшін Серіктес берген бонустық ұпайлардың санын, пайдаланушының пайдаланған сыйақыларын және пайдаланушылар мен серіктестер арасындағы басқа қатынастарды есепке алуды пайдалана отырып, «Globus» COO, «SPUTNIK MALL» COO, «MOSKVA Metropolitan» COO, «Promenade» бизнес-паркі орналасқан Серіктестердің сауда нүктелерінде Пайдаланушыларға Бонустар жинақтауға және оларға тауарлар/жұмыстар/қызметтер төлеуге мүмкіндік беретін Пайдаланушылар, Компания және Серіктестер арасындағы өзарақарым-қатынастар кешені.

2) «Сервистің Бағдарламалық жасақтамасы» – объективті түрде ұсынылған, белгілі бір нәтиже алу үшін ЭЕМ -де және басқа компьютерлік құрылғыларда жұмыс істеуге арналған мәліметтер мен командалардың жиынтығы, соның ішінде аудиовизуалды дисплейлер және т. б. Бағдарламалық жасақтаманың барлық құқықтары (және оған кіретін элементтер) Компанияға толығымен тиесілі. Келісімнің ережелерінің ешқайсысы Пайдаланушыға Бағдарламалық жасақтамаға айрықша құқықтарды беру ретінде түсіндірілмейді.

3) «Компания» – «Mercury Properties» ЖШС, БСН 041040000336, заңды тұлғаны тіркеу мекенжайы: Қазақстан Республикасы, индексі 050040, Алматы қ., Байзақов көшесі, 280 үй.

4) «Серіктес» – Компаниямен тиісті шартты жасаған ұйым, оның негізінде Серіктес Пайдаланушыларға артықшылықтар береді және соңғы тауарларды/жұмыстарды/қызметтерді сату орындарында сатып алған кезде Бонустарды есептейді. Серіктестер тізімі «Серіктестер» Мобильді қосымшасының бөлімінде анықталған.

5) «Пайдаланушы» – Тіркеуден өткен жеке тұлға.

6) «Бонустар» – Бірегей код арқылы адалдық бағдарламасында Пайдаланушыны сәйкестендіру арқылы Мобильді қосымшаны пайдалана отырып, Серіктестің сауда нүктесінде белгілі бір тауарларды/жұмыстарды/қызметтерді сатып алу кезінде Пайдаланушыға есептелетін виртуалды шартты бірліктер (ұпайлар). Егер тиісті есепті кезеңге арналған Ерекшелік шарттарында өзгеше көзделмесе, Бонустар пайдаланушыға Мобильді қосымшаны пайдалана отырып (Бірегей кодты көрсете отырып) Серіктестің Сауда нүктесінде кез келген тауарларды/жұмыстарды/қызметтерді сатып алғаны үшін есептеледі. Бонустардың ақшалай мәні жоқ және тек Серіктес Көтермелеу бағдарламасы арқылы ұсынылған ынталандыруларды алуға жұмсалуды мүмкін. Бонустың құны 1 Бонус =

1 теңге формуласы бойынша анықталады. Пайдаланушы алған бонустарды сату, айырбастау немесе қолма-қол ақшаға айналдыру мүмкін емес.

7) «Артықшылықтар» - Сауда нүктесінде бірегей кодты көрсеткен кезде Серіктес Пайдаланушыға (ларға) ұсынатын Серіктес сататын тауарларға/жұмыстарға/қызметтерге арнайы жеңілдіктер немесе өзге де жеңілдіктер. Әр Серіктес үшін Артықшылықтар тізімін Компания Сайтта және Мобильді қосымшада жариялайды.

8) «Көтермелеу» - Пайдаланушы Серіктестің Сауда нүктесінде Бонустар үшін сатып алуы мүмкін теңгедегі және/немесе Бонустардағы белгілі бір құны бар тауар/жұмыс/қызмет. Жеңілдіктер Көтермелеулерге қолданылмайды және оларды сатып алғаны үшін Бонустар есептелмейді.

9) «Көтермелеу бағдарламасы» – Серіктес әзірлеген және Компания мен Серіктес өкілдері келіскен, Пайдаланушы Мобильді қосымшаны пайдалана отырып, Серіктестердің Сауда нүктелеріне барған кезде Бонустар үшін сыйақы алу мақсатында пайдаланатын көтермелеу тізімі. Әр Серіктес үшін Көтермелеу бағдарламасын Компания Сайтта және Мобильді қосымшада жариялайды.

10) «Мобильді қосымша немесе Сервис» – «AINA» деп аталатын ЭЕМ арналған бағдарлама, атап айтқанда, Android, iOS операциялық жүйелерін басқаратын мобильді құрылғыларға арналған және Пайдаланушы Мобильді қосымшаны тіркеу және орнату кезінде Пайдаланушы мен Компания арасында жасалатын осы Келісімнің шарттарына сәйкес Пайдаланушы Мобильді құрылғыға дербес орнататын ақпараттық қосымша.

11) «Мобильді құрылғы» – Android немесе iOS операциялық жүйесінің базасында жұмыс істейтін, SIM-картамен жабдықталған пайдаланушының заңды иелігіндегі техникалық құрылғы (телефон, смартфон, коммуникатор, планшет немесе мобильді қосымшаны орнатуға және пайдалануға мүмкіндік беретін өзге құрылғы).

12) «Мобильді қосымшаны пайдалану» – Мобильді қосымшаның мақсатына сәйкес Мобильді құрылғыда жұмыс істеуі үшін қажетті кез келген әрекеттерді жүзеге асыру, соның ішінде Пайдаланушының Серіктеске Сауда нүктесінде бірегей QR кодын ұсынуы.

13) «Пайдаланушы шоты» – Бонустардың ағымдағы балансы, есептелген, есептен шығарылған және жойылған, қолданыстағы Бонустардың саны, Пайдаланушының барлық Серіктестердің Сауда нүктелеріне бару саны, алынған Көтермелеулер және Пайдаланушы жасаған транзакциялар туралы ақпарат және т. б. туралы ақпарат жиынтығы.

14) «Бонустарды жұмсау» – Бонустарды Пайдаланушының шоттарынан есептен шығару және Пайдаланушының Серіктеске Көтермелеуді алу мақсатында осындай есептен шығару туралы ақпарат беруі, сондай-ақ Бонустардың күшін жою. Кез келген Серіктестердің Сауда нүктелерінде тауарларды/жұмыстарды/қызметтерді сатып алу үшін алынған бонустар «Globus» COO, «SPUTNIK MALL» COO, «MOSKVA Metropolitan» COO, «Promenade» бизнес-паркіне тиесілі кез келген серіктестердің сауда нүктелерінде жұмсалуды мүмкін.

15) «Есептік жазба» – Пайдаланушы ұсынған тіркеу деректері, Пайдаланушының шоты туралы ақпаратты, сондай-ақ Пайдаланушы Мобильді қосымшаны пайдалану мақсатында тіркеуді Компания қажет деп санайтын өзге де мәліметтерді қамтитын Мобильді қосымшадағы Пайдаланушының есептік жазбасы.

16) «Бірегей код» – Пайдаланушыны Мобильді қосымшаға тіркеу кезінде Пайдаланушыға Бейілділік бағдарламасы ұсынатын бірегей штрих-код немесе QR коды, соңғысы

Серіктестің Сауда нүктелерінде сатып алу кезінде қолданылады. Пайдаланушы Серіктеске ұсынған кезде Бірегей код Пайдаланушыға Серіктес сататын тауарларды/жұмыстарды/қызметтерді пайдаланушы Серіктестің Сауда нүктелерінде сатып алған кезде артықшылықтар алу құқығын, сондай-ақ Пайдаланушының Бонустарды алу және пайдалану құқығын береді.

17) «Тіркеу» – Мобильді қосымша/Сайт шеңберінде дербестендірілген ақпарат беру мақсатында Пайдаланушыны Бейілділік бағдарламасында белгіленген нысанда тіркеу. Тіркеудің міндетті шарты Пайдаланушының өзінің Тіркеу деректерін Сайттың немесе Мобильді қосымшаның тиісті өрісіне енгізуі болып табылады. Роботтық бағдарламалардың көмегімен Сайтта/Мобильді қосымшада аккаунттарды тіркеуге тыйым салынады.

18) «Тіркеу деректері» – Пайдаланушының дербес деректері (ТАӘ, жынысы, туған күні, электрондық пошта мекенжайы, ұялы телефон нөмірі және өзге де деректер) және тіркеу процесінде көрсететін және Бейілділік бағдарламасының дерекқорында сақталатын Күпия сөз.

19) «Сайт» – бірыңғай тақырыппен, дизайнмен және доменнің <https://aina-fashion.kz> бірыңғай мекенжай кеңістігімен біріктірілген Интернет желісінде орналастырылған веб-парақшалақ жиынтығы Компанияға тиесілі.

20) «Контент» – Мобильді қосымшаны және/немесе Сайтты мәтіндік және визуалды толтыру.

21) «Сервистер» – Пайдаланушы, Серіктес және Компания арасындағы қатынастар кешені,оларының нәтижесінде:

- Пайдаланушыда Артықшылықтары бар Серіктестен тауарларды/жұмыстарды/қызметтерді сатып алу құқығы туындайды;

- Пайдаланушыда Мобильді қосымша арқылы Серіктестің Сауда нүктесінде тауарды/жұмыстарды/қызметтерді сатып алуы (бірегей кодты көрсете отырып) және оларды Көтермелеулерді сатып алуға пайдалану нәтижесінде Бонустар алуға құқығы туындайды;

- Пайдаланушы Мобильді қосымша арқылы Серіктестердің Сауда нүктелеріндегі артықшылықтар мен жаңартулар туралы Компаниядан немесе оған уәкілетті тұлғадан автоматты түрде ақпараттық (жарнамалық) хабарламалар (хабарламалар) алады.

- Компания мен Серіктес олардың арасында жасалған шарттардың/келісімдердің талаптарына сәйкес материалдық пайда алады.

22) «SMS-код» – Бейілділік бағдарламасының Бағдарламалық жасақтамасы жасаған және Пайдаланушының тіркелген телефонына түсетін, Бонустар үшін сатып алуды растау үшін қажет сандық код. Бұл кодты транзакция кезінде Сауда нүктесінде хабарлау қажет.

23) «Тіркелген телефон» – Пайдаланушының Есептік жазбасына байланыстырылған ұялы телефон нөмірі.

24) «Күпия сөз» – бұл Пайдаланушының Жеке кабинетіне кіру үшін қажет сандық әріптік код.

25) «Транзакция» – Пайдаланушының тауарды/жұмыстарды/ қызметтерді қолма-қол ақшаға (қолма-қол ақшасыз төлеммен) Мобильді қосымшаны пайдалана отырып, Сауда нүктесінде Артықшылықтар түрінде сатып алуы бойынша операция.

26) «Жеке кабинет» – Пайдаланушының өз транзакциялары бойынша статистика жинауды жүзеге асыруға, сондай-ақ өзге де әрекеттерді жүзеге асыруға мүмкіндігі бар Тараптардың өзара іс-қимылы жүзеге асырылатын құқық иеленуші Тіркеу кезінде құрылатын сайттың қорғалған беттерінің жиынтығы.

27) «Push-хабарламалар» – Пайдаланушының Мобильді құрылғысының экранында жұмыс істеп тұрған бағдарламалар терезелерінің үстінде пайда болатын хабарламалар.

28) «Есепке алу деректері» – Пайдаланушының тіркелген ұялы телефон нөмірі/Пайдаланушының электрондық пошта мекенжайы және Құпия сөз.

29) «Келісім» – осы Келісім, оған барлық қосымшаларды, толықтырулар мен өзгерістерді қоса алғанда.

30) «Сөзсіз акцепт» – Пайдаланушының Сайттың және/немесе Мобильді қосымшаның функционалын пайдалана отырып тіркеу (тіркеу нысанын толтыру және оны Компанияға жіберу) бойынша іс-әрекеттер жасауы не Пайдаланушыға түсінікті екенін білдіретін Бейілділік бағдарламасының функционалын пайдалануды бастауы және Пайдаланушы Бейілділік бағдарламасына қатысудың және Компанияның Мобильді қосымшасын пайдаланудың барлық шарттарымен сөзсіз келісуі.

31) «Сауда нүктесі» - бір нәрсе сатылатын орын немесе үй-жай (көбінесе тауарлар мен қызметтерді тұтынушыларға бөлшек саудада сату).

Өзге терминдер мен анықтамалар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес түсіндіріледі.

## **1. Келісімнің мәні**

1.1. Сервистің функционалын пайдалану және/немесе Сервистің бағдарламалық жасақтамасын көшіру, оны өзінің соңғы құрылғысына орнату немесе Сервисті кез келген басқа тәсілмен пайдалану арқылы Пайдаланушы Келісімнің барлық шарттарымен өзінің толық және сөзсіз келісімін білдіреді.

1.2. Сервисті пайдалануға осы Келісімнің шарттарында ғана рұқсат етіледі. Егер Пайдаланушы Келісімнің шарттарын толық көлемде қабылдаса, Пайдаланушының қызметті қандай да бір мақсатта пайдалануға құқығы жоқ. Келісімнің қандай да бір шарттарын бұза отырып (орындамай) Сервисті пайдалануға тыйым салынады.

1.3. Осы Келісімге және Сервисті пайдалануға байланысты барлық қатынастарға Қазақстан Республикасының құқығы қолданылуға жатады. Осы Келісімнен немесе Сервисті пайдаланудан туындайтын кез келген шағымдар немесе талап-арыздар Компанияның орналасқан жері бойынша Алматы қаласының сотында берілуге және қаралуға тиіс.

1.4. Құқық иесі Пайдаланушыға осы Келісімнің орыс тілінен басқа тілдерге аудармасын ұсына алады, алайда Келісімнің орыс тіліндегі шарттары мен оның аудармасы арасында қайшылық болған жағдайда Тараптар Келісімнің орыс тіліндегі мәтінін басшылыққа алатын болады.

1.5. Сервиске құқық: Сервиске айрықша құқық Құқық иесіне тиесілі.

## 2. Жалпы шарттар

### 2.1. Есептік жазбаны құру:

2.1.1. Мобильді қосымшаны пайдалану үшін Пайдаланушы Есептік жазбаны жасауға міндетті.

2.1.2. Есептік жазбаны құру үшін Пайдаланушы Мобильді қосымшаны Мобильді құрылғыға орнатып, Мобильді қосымша сұраған Пайдаланушының Тіркеу деректерін көрсете отырып, тіркеу процесінен өтуі керек.

2.1.3. Егер мұндай пайдалану Компанияға тәуелді емес мән-жайлар бойынша орын алған жағдайда, сондай-ақ Пайдаланушы Компанияға өзінің Есептік жазбасын рұқсатсыз пайдаланғаны туралы хабарламаған жағдайда, Компания өзге тұлғаның Пайдаланушының Есептік жазбасын пайдаланғаны үшін жауапты болмайды.

2.1.4. Тіркелгенге дейін Пайдаланушы осы Келісімнің мәтінімен, Бонустарды есептеу, пайдалану, жұмсау шарттарымен, Бейілділік бағдарламасы шеңберінде сатып алынған тауарларды/жұмыстарды / қызметтерді серіктеске қайтару шарттарымен танысуға тиіс.

2.1.5. Тіркеуді жүзеге асыра отырып, Пайдаланушы ұсынған дербес деректерді (Тіркеу деректерін), оның ішінде Пайдаланушы Есептік жазбаның қолданылуын және/немесе Мобильді қосымшаны пайдалануды тоқтатқаннан кейін Компанияның ұсынуына, өңдеуіне және Компанияның пайдалануына (оның ішінде осы Келісімді орындау мақсатында Компанияның Серіктестеріне беруге) өзінің келісін білдіреді.

### 2.2. Есептік жазбаның қолданылуын тоқтату:

2.2.1. Пайдаланушы Мобильді қосымшаны өзінің Мобильді құрылғысынан жою не Компанияның электрондық мекенжайына хабарлама жазу арқылы есептік жазбаның қолданылуын тоқтатуға құқылы: [aina.app@mercury.kz](mailto:aina.app@mercury.kz) Есептік жазбаның қолданылуын тоқтату туралы өтінішпен.

2.2.2. Есептік жазба тоқтатылғаннан кейін Пайдаланушы Мобильді қосымшаға/Сайтқа кіру құқығынан, сондай-ақ Пайдаланушыға Мобильді қосымша мен Сайт арқылы берілуі мүмкін кез келген Бейілділік бағдарламасының құқықтары мен мүмкіндіктерінен айырылады.

2.2.3. Компания Пайдаланушының Есептік жазбасын мерзімінен бұрын тоқтатуға құқылы:

2.2.3.1. Пайдаланушы өзінің Есептік жазбасын және/немесе Мобильді қосымшасын қатарынан 1 830 (мың сегіз жүз отыз) күнтізбелік күн ішінде пайдаланбаған жағдайда;

2.2.3.2. Пайдаланушы Компанияның Мобильді қосымшасын / бағдарламалық жасақтамасын пайдаланып қандай да бір құқық бұзушылық жасаған жағдайда;

2.2.3.3. Пайдаланушы қайтыс болған жағдайда.

2.2.4. Сондай-ақ, егер Компания Пайдаланушы келісім шарттарын бұзды деп есептесе, Компания Пайдаланушының Есептік жазбасының қолданылуын түсіндірусіз тоқтатуға немесе Сайтқа және/немесе Мобильді қосымшаға кіруді шектеуге құқылы.

2.2.5. 2.2-тармақта көрсетілген негіздер бойынша Есептік жазбаның қолданылуы тоқтатылған жағдайда, Пайдаланушы Есептік жазбаның қолданылуы тоқтатылған сәтке дейін пайдаланбаған Бонустарды Компания біржақты тәртіппен жояды.

## 2.3. Мобильді қосымша туралы маңызды ақпарат.

2.3.1. Мобильді қосымшада Компанияның қалауы бойынша Пайдаланушының Мобильді құрылғысында және оның нұсқасында орнатылған амалдық жүйеге байланысты параметрлерде, интерфейсте және функцияларда айырмашылықтар болуы мүмкін.

2.3.2. Мобильді қосымшаны жүктеу және орнату интернет-ресурстардан жүзеге асырылады: App store және Google Play және смартфондарға арналған қосымшалар орналастырылатын басқа ресурстар, Пайдаланушының оны пайдалану шарттарымен келіскен кезде, «ОК» және/немесе «Мен келісемін» батырмаларын басу арқылы немесе Пайдаланушының шарттарды қабылдағанын кез келген басқа ұқсас растау арқылы Мобильді қосымшаны пайдалану шарттарын қабылдауды растау.

2.3.3. Мобильді қосымшаны пайдалану мақсатында Пайдаланушы осы Келісімнің шарттарын қабылдай отырып, Бонустарды есептеу, пайдалану және қолдану тәртібімен келіседі, сондай-ақ өзінің орналасқан жері туралы ақпаратты (оның ішінде өзінің орналасқан жерінің GPS координаттарын), оны (Пайдаланушының орналасқан жері туралы ақпаратты) Компанияның алуымен, пайдалануымен және өңдеуімен, сондай-ақ осы Келісімді ұсынумен келіседі Келісімнің қолданылу мерзімі ішінде Пайдаланушымен жасалған келісімді іске асыру мақсатында Компанияның үшінші тұлғаларға берген ақпараты.

## 2.4. Жеке кабинетті пайдалану тәртібі:

2.4.1. Жеке кабинетке кіру Сайт немесе Мобильді қосымша арқылы, Сайттың/Мобильді қосымшаның тиісті бетіндегі арнайы өрістерге есепке алу деректерін енгізу арқылы жүзеге асырылады. Осымен Тараптар есепке алу деректерін енгізу шартымен Жеке кабинетте жүргізілген кез келген іс-әрекеттерді пайдаланушы немесе тапсырма бойынша және пайдаланушының мүддесі үшін әрекет ететін өзге тұлға жасаған болып есептелетініне келіседі.

2.4.2. Жеке кабинетті пайдалану сәтіне дейін Пайдаланушы Сайтта орналастырылған Келісімнің қолданыстағы редакциясымен танысуға міндеттенеді.

### 2.4.3. Компания кепілдік бермейді:

2.4.3.1. Жеке кабинет Пайдаланушының талаптарына сәйкес келеді;

2.4.3.2. Жеке кабинетті пайдалану арқылы алуға болатын нәтижелер дәл және сенімді болады.

2.4.3.3. Жеке кабинетті пайдалану арқылы алынған кез келген тауардың/жұмыстардың/қызметтердің, ақпараттың сапасы Пайдаланушының күткеніне сәйкес келеді.

2.4.3.4. Жеке кабинет үздіксіз, жылдам, сенімді және қатесіз жұмыс істейді.

2.4.4. Сайт, Мобильді қосымша немесе олардың элементтері мезгіл-мезгіл Сайттың және/немесе Мобильді қосымшаның қалыпты жұмыс істеуін қамтамасыз ететін техникалық сипаттағы профилактикалық және/немесе өзге де жұмыстарды жүргізу себебінен ішінара немесе толық қолжетімсіз болуы мүмкін.

2.4.5. Жеке кабинетті пайдалану кезінде Пайдаланушы құқылы емес:

2.4.5.1. Сайтты/Мобильді қосымшаны және/немесе Жеке кабинетті Сайттың/Мобильді қосымшаның және/немесе Жеке кабинеттің қалыпты жұмысын бұзуы мүмкін кез келген зиянды жолмен немесе тәсілмен пайдалануға;

2.4.5.2. Сайттың/Мобильді қосымшаның қалыпты жұмысына араласу немесе араласу үшін, сондай-ақ сайтта/Мобильді қосымшада және/немесе Жеке кабинетте жасалатын кез келген операциялар үшін немесе кез келген басқа адамның Сайтты/Мобильді қосымшаны пайдалануы үшін қандай да бір құрылғыларды, бағдарламаларды немесе процестерді пайдалануға.

### **3. Пайдаланушының міндеттері мен құқықтары**

3.1. Пайдаланушы міндетті:

3.1.1. Мобильді қосымшаны осы Келісімде көрсетілген Мобильді қосымшаны пайдаланудың ұсынылған тәсілдеріне сәйкес ғана пайдалануға.

3.1.2. Мобильді қосымшаны пайдалану сәтіне дейін Мобильді қосымшаның жаңартылған нұсқаларының бар-жоғын тексеруді жүзеге асырсын, ал мұндай нұсқалар болған жағдайда оларды Мобильді құрылғыға орнатуға.

3.1.3. Тіркелу кезінде өзі туралы сенімді деректерді хабарлауға.

3.1.4. Тіркеу деректерін қоса алғанда, өз есептік жазбасын басқа тұлғалардың рұқсатсыз пайдалануынан қорғау үшін тиісті шаралар қабылдауға және осындай пайдалану жағдайында Компанияға дереу хабарлауға.

3.1.5. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын, осы Келісімнің талаптарын, сондай-ақ Компания Сайтта немесе Мобильді қосымшада жариялайтын кез келген өзге де шарттар мен тәртіп ережелерін сақтауға.

3.1.6. Мобильді қосымша мен Сайтты тек жеке мақсатта пайдалануға.

3.1.7. Сайтқа/Мобильді қосымшаға, Компанияның және басқа Пайдаланушылардың мүдделеріне және/немесе мүлкіне зиян келтіретін ешқандай технологияны қолданбауға немесе ешқандай әрекет жасамауға.

3.1.8. Компанияға Мобильді қосымшаны және/немесе Компанияның Сайтын кезкелген рұқсатсыз пайдалану туралы дереу хабарлауға.

3.1.9. Өз Есептік жазбасын қорғау үшін тиісті шараларды қабылдауға, соның ішінде, бірақ онымен шектелмейді: өз Құпия сөзін, SMS кодтарды жарияламауға және басқа адамдарға Мобильді қосымшаға кіруге рұқсат бермеуге.

3.2. Пайдаланушы құқылы:

3.2.1. Компания белгілеген тәртіппен және шарттарда Сервистерді пайдалануға;

3.2.2. Есептік жазбаны бастапқы Тіркеу (алдыңғы қайта іске қосылған) күнінен бастап кез келген уақытта қайта іске қосуға;

3.2.3. Келісімнің 2.2.1-тармағына сәйкес Есептік жазбаның қолданылуын тоқтатуға.

## 4. Компанияның міндеттері мен құқықтары

### 4.1. Компанияның міндеттері:

4.1.1. Мобильді қосымшаның дұрыс жұмыс істеуін қамтамасыз ету.

4.1.2. Серіктестер мен Сервистің саны мен сапасын кеңейту бойынша жұмыс жүргізу.

4.1.3. Пайдаланушылардан Сайттың немесе Мобильді қосымшаның тиісті бөлімдеріне келіп түскен барлық шағымдар мен ұсыныстарды ақылға қонымды мерзімде қарау.

4.1.4. Пайдаланушыға Есептік жазбаның қолданылу мерзімі аяқталғаны туралы Push-хабарламамен осы мерзім аяқталғанға дейін күнтізбелік 30 (отыз) күннен кешіктірмей хабарлау.

### 4.2. Компания құқылы:

4.2.1. Пайдаланушы ұсынған кез келген ақпаратты тексеруге.

4.2.2. Кез келген уақытта және өз қалауы бойынша осы Келісімнің шарттарын, бонустарды есептеу және пайдалану шарттарын, оларды Сайтта және/немесе Мобильді қосымшада жариялау шартымен кез келген өзге шарттар мен ережелерді біржақты тәртіппен өзгертуге.

4.2.3. Пайдаланушы оны қайта іске қосу үшін қажетті іс-әрекеттерді жүзеге асырмаған жағдайда, бастапқы тіркелген (қайта жандандырылған) күннен бастап 30 (отыз) күн өткен соң Пайдаланушының Есептік жазбасының қолданылуын тоқтатуға;

4.2.4. Пайдаланушының есептік жазбасының қолданылуын тоқтатуға немесе Сайтқа және/немесе Мобильді қосымшаға кіруді шектеуге, сондай-ақ осы Келісім шеңберінде Пайдаланушыға берілген Мобильді қосымшаны өз қалауы бойынша, кез келген уақытта, себебін түсіндірмей пайдалануға берілген айрықша емес лицензияны кері қайтарып алуға.

4.2.5. Компанияға берілген Пайдаланушының дербес деректерін өз қалауы бойынша өңдеуге және пайдалануға (оның ішінде Компанияның Серіктестеріне беру арқылы).

4.2.6. Кез келген уақытта Сайттың және/немесе Мобильді қосымшаның дизайнын өзгертуге, соның ішінде, бірақ онымен шектелмей: Сервистердің мазмұны, тізімі және құрамы, Сайтта және/немесе Мобильді қосымшада сақталатын немесе пайдаланылатын бағдарламалық жасақтаманы және басқа да объектілерді, кез келген уақытта алдын ала ескертумен немесе онсыз кез келген серверлік қосымшаларды өзгертуге және/немесе толықтыруға.

4.2.7. Пайдаланушыларға электрондық пошта арқылы (тіркелу кезінде Пайдаланушы көрсеткен мекенжайға), Мобильді қосымшаны және/немесе Сайтты пайдалануға қатысты ақпараты бар sms-хабарламалар (тіркелген телефонға), сервистердегі жаңалықтар мен маңызды өзгерістер туралы, сондай-ақ Компанияның атынан немесе Компания Серіктестерінің атынан жарнамалық сипаттағы хабарламалар және т.б. жіберуге. Пайдаланушы бас тарту себептерін түсіндірмей, Компания жіберетін жарнамалық және басқа ақпаратты алудан бас тартуға құқылы. Қызметтер туралы хабарламалар, сондай-ақ Push-хабарламалар автоматты түрде жіберіледі және Пайдаланушымен қабылданбай қалдырылуы мүмкін емес. Push-хабарландырулар маңызды өзгерістер, жаңартулар немесе оқиғалар туралы, жаңа қосымшалардың шығуы немесе Мобильді қосымшаның жаңа нұсқалары туралы хабарлау үшін қолданылады.



4.2.8. «Cookies» технологиясын қолдануға. «Cookies» құпия ақпаратты қамтымайды және үшінші тұлғаларға берілмейді.

4.2.9. Компанияның қалауы бойынша Қазақстан Республикасының заңнамасын, Келісімнің ережелерін және/немесе үшінші тұлғалардың құқықтарын бұзатын және/немесе бұзуы мүмкін кез келген мазмұнды өзгертуге немесе жоюға, сондай-ақ, Пайдаланушының Сайттың және/немесе Мобильді қосымшаның барлық немесе кез келген бөлімдеріне, сондай-ақ алдын-ала ескертілген немесе онсыз Сервистерге кіруін тоқтата тұруға, шектеуге немесе тоқтатуға.

4.2.10. Пайдаланушыға ақылы қызметтер көрсетуге, олардың құны, көрсету тәртібі мен мерзімдері Сайттың және/немесе Мобильді қосымшаның тиісті бөлімдерінде сипатталады.

4.2.11. Пайдаланушының электрондық пошта мекенжайларын, ұялы телефонын сақтауға және оларды Пайдаланушымен қосымша келісімсіз Компанияның Серіктестеріне беруге, оған Пайдаланушы осы Келісімнің шарттарымен келісе отырып, Компанияға өзінің келісімін береді.

4.2.12. IP-мекенжайы туралы деректерді алған сәттен бастап Пайдаланушының IP-мекенжайы туралы ақпаратты алуға және сақтауға.

4.2.13. Пайдаланушылардың Мобильді қосымшамен өзара іс-қимылы туралы мәліметтерді пайдалануға, оның ішінде Компания Серіктестеріне ұсынуға.

4.2.14. Сайтта және / немесе Мобильді қосымшада жарнама блоктарын орналастыруға.

4.2.15. Сайтты және/немесе Мобильді қосымшаны Пайдаланушылардың пайдалану сапасы мен ыңғайлылығын жақсарту мақсатында өзге де әрекеттерді жүзеге асыруға.

4.2.16. Ұсынылатын Сервистер спектрін кеңейтуге немесе қысқартуға.

4.2.17. Сайтты және/немесе Мобильді қосымшаны пайдалануға қосымша шектеулер қоюға, сондай-ақ мұндай шектеулерді Пайдаланушымен (-лармен) келіспей кез келген уақытта өзгертуге.

4.2.18. Сайтқа және/немесе Мобильді қосымшаға кіруге тыйым салуға және/немесе егер ол осы Келісімнің талаптарын бұзғаны туралы ақпарат алған болса, кез келген Пайдаланушыға қатысты қызметтер көрсетуді тоқтата тұруға.

4.2.19. Осы Келісім бойынша өз құқықтары мен міндеттемелерін Пайдаланушының келісімін алмай үшінші тұлғаға беруге.

4.2.20. Техникалық және/немесе өзге де ақаулар болған жағдайда Пайдаланушыны тіркеуден бас тартуға құқылы, бұл Пайдаланушыны қайталап Тіркеу құқығынан айырмайды.

4.2.21. Пайдаланушының Қазақстан Республикасының заңнамасын бұзатын және үшінші тұлғалардың заңды мүдделеріне нұқсан келтіретін пікірлерін Мобильді қосымшада немесе Сайтта орналастырмауға.

## **5. Келісімнің құны**

5.1. Құқық иесі өтеусіз, қарапайым (айрықша емес) лицензия шарттарында Пайдаланушыға Сервисті Қазақстан Республикасының және бүкіл әлем елдерінің аумағында тікелей функционалдық мақсаты бойынша қолдану тәсілімен пайдаланудың берілмейтін, оның ішінде осы мақсатта Пайдаланушының түпкілікті құрылғысына (құрылғыларына) көшіруді және орнатуды (жаңғыртуды) жүргізу құқығын береді. Пайдаланушы Сервисті шексіз соңғы құрылғыларға орнатуды жүргізуге құқылы.

5.2. Пайдаланушының Мобильді қосымшаны және/немесе Сайтты және/немесе өзге де бағдарламалық жасақтаманы пайдалануына байланысты Компания алатын кез келген төлемдер туралы Компания қосымша, алдын ала және жазбаша түрде жариялайтын болады.

5.3. Мобильді қосымшаны және/немесе Сайтты және/немесе өзге де бағдарламалық жасақтаманы пайдалану желілік қызметтерді жеткізушінің желісі бойынша деректерді беруге әкеп соғуы мүмкін. Компания Сайтты және / немесе Мобильді қосымшаны пайдаланғаны үшін ақы алған жағдайда, онда көрсетілген бағалар желілік қызметтерді жеткізуші алуы мүмкін деректерді беру, мәтіндік хабарламалар, дауыстық қызметтер немесе өзге де қызметтер үшін төлемді қамтымайды.

5.4. Компания желілік қызметті жеткізушілер және т. б. сияқты үшінші тұлғалар алатын кез келген төлемдерді төлеу бойынша ешқандай міндеттеме қабылдамайды.

## **6. Шектеулер**

6.1. Осы Келісімде немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында тікелей көзделген көлемдерде және тәсілдермен пайдалануды қоспағанда, Пайдаланушының Сервистің бастапқы мәтінін алу және/немесе Сервисте пайдаланылатын алгоритмдердің іске асырылуы туралы ақпарат алу мақсатында Сервистің объектілік кодымен өзге де әрекеттерді өзгертуге, декомпиляциялауға, дизассемблеуге, дешифрлеуге және жүргізуге, Сервисте пайдаланылатын алгоритмдердің іске асырылуы туралы ақпаратты алуға, Сервистің бастапқы мәтінін сервисті пайдалану, сондай-ақ Сервисті өзге де пайдалануды жүзеге асыруға (жүзеге асыруға рұқсат беру), құқық иеленушінің алдын ала жазбаша келісімінсіз құқылы емес.

6.2. Пайдаланушының Құқық иеленушінің алдын ала жазбаша келісімінсіз Сервисті осы Келісімде тікелей көзделмеген кез келген нысанда және кез келген тәсілмен жаңғыртуға, таратуға, жалпыға бірдей назарға жеткізуге құқығы жоқ.

## **7. Басқа шарттар мен хабарламалар**

7.1. Пайдаланушы осымен хабардар етіледі және Сервисте статистиканы автоматты түрде жіберу функциясын қосқан кезде Сервистің тиісті функцияларын ұсыну, Пайдаланушыға ұсынылатын өнімдер мен Сервистердің сапасын жақсарту мақсатында құқық иеленушіге автоматты режимде кірген сайт, Пайдаланушының браузерлерінде қаралатын парақша және Сервисте жүктелетін файлдар туралы анонимді (пайдаланушыға байланыстырмай) ақпарат, сондай-ақ Пайдаланушы құрылғысының аппараттық құралдары, Пайдаланушы құрылғысының операциялық жүйесі, құрылғыда орнатылған Сервистік қамтамасыз ету, құрылғыда жұмыс істейтін (іске қосылған) Сервистік қамтамасыз ету, операциялық жүйеде ықтимал қауіп көздері немесе күдікті қызметтер туралы ақпарат, Пайдаланушы

құрылғысының файлдық жүйесіндегі танымал қалталардың тізімі және жергілікті іздеу нәтижелері (осы функцияны пайдалану кезінде), сондай-ақ басқа да техникалық ақпарат хабарланады деп келіседі. Құқық иесі аталған деректерді өзінің өзге сервистерінде/бағдарламалық жасақтамаларында (өнімдерінде) Пайдаланушы келісетін және өзінің сөзсіз келісімін беретін кез келген мақсаттарда пайдалануға құқылы. Пайдаланушы Сервис параметрлерінде статистиканы автоматты түрде жіберу функциясын өшіру арқылы көрсетілген деректерді жинауды өшіре алады.

7.2. Осы Келісімге сәйкес берілетін Сервисті пайдалану туралы барлық деректер Құпиялылық саясатына сәйкес сақталады және өңделеді.

7.3. Пайдаланушы Компания қандай да бір өтемақыларсыз және алдын ала хабарламаларсыз немесе келісімдерсіз Келісімге сәйкес Пайдаланушыға берілген Мобильді қосымшаға немесе Компанияның кез келген өзге де бағдарламалық жасақтамасына, оның ішінде Компанияның сайтында орналастырылатын лицензияны кез келген уақытта, оның ішінде жұмысы немесе сайттың қолданылуы тоқтатылған жағдайда, өз қалауы бойынша қайтарып алуға құқылы екендігімен келіседі.

## **8. Келісім бойынша жауапкершілікті шектеу**

8.1. Қызмет ол көпшілік алдында ұсынылған түрде ұсынылады. Құқық иеленуші және / немесе оның өкілдері, Серіктестері және/немесе құқық иеленушінің контрагенттері сервистің қатесіз және үздіксіз жұмысына, Сервистің Пайдаланушының нақты мақсаттары мен үміттеріне сәйкестігіне қатысты ешқандай кепілдік бермейді, сондай-ақ осы Келісімде тікелей көрсетілмеген өзге де кепілдіктер бермейді.

8.2. Құқық иеленуші және/немесе оның Серіктестері және/немесе оның Контрагенттері Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында рұқсат етілген ең жоғары дәрежеде Сервисті қандай да бір пайдаланудың немесе пайдаланудың мүмкін еместігінің қандай да бір тікелей немесе жанама салдары және/немесе Пайдаланушыға және/немесе үшінші тараптарға Сервисті пайдаланбау, оның ішінде Сервистің жұмысындағы ықтимал қателер немесе іркілістер салдарынан қандай да бір пайдалану немесе пайдаланбау нәтижесінде келтірілген залал үшін ешқандай жауапкершілік көтермейді.

## **9. Жаңартулар / Сервистің жаңа нұсқалары**

9.1. Қызмет мезгіл-мезгіл қызметті жақсартуға/жетілдіруге бағытталған және патчтар, қосымша модульдер және т.б. немесе қызметтің жаңа нұсқалары түрінде болуы мүмкін жаңартуларды автоматты түрде жүктей және орната алады. Пайдаланушы осымен хабардар етіледі және сервисті автоматты жаңартумен келіседі, оның ішінде Сервис жаңартуларын Пайдаланушының құрылғысына сұрау салу, жүктеу және орнатуды қоса алғанда, ешқандай қосымша хабарламаларсыз.

9.2. Осы Келісімнің күші сервистің барлық кейінгі жаңартуларына/жаңа нұсқаларына қолданылады. Сервистің жаңартылуын/жаңа нұсқасын орнату, Егер Сервистің жаңа нұсқасын жаңарту/орнату өзге лицензиялық келісіммен сүйемелденбесе, Пайдаланушының Сервистің тиісті жаңартулары/жаңа нұсқалары үшін осы Келісімнің шарттарын қабылдауын білдіреді.

## 10. Осы Келісімнің талаптарын өзгерту және өзге де шарттар

10.1. Осы Келісімді Құқық иесі біржақты соттан тыс тәртіппен өзгерте алады. Осы Келісімнің шарттарына енгізілген өзгерістер/толықтырулар туралы Пайдаланушының хабарламасы [Blank page \(aina-fashion.kz\)](#) парақшасында немесе Мобильді қосымшада жарияланады. Келісімнің шарттарында көрсетілген өзгерістер, егер тиісті жарияланымда өзгеше көзделмесе, олар жарияланған күннен бастап күшіне енеді.

10.2. Осы Келісім бойынша Құқық иесінің құқықтары мен міндеттерін Пайдаланушының (-лардың) келісімінсіз үшінші тұлғаға беруге жол беріледі.

10.3. Осы келісімде тікелей көзделмеген барлық басқа жағдайларда Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын басшылыққа алады.

10.4. Осы Келісімнің бір бөлігінің жарамсыздығы, егер осы Келісім оның жарамсыз бөлігін қоспай-ақ жасалған болар еді деп болжауға болатын болса, оның басқа бөліктерінің жарамсыздығына әкеп соқпайды.

## 11. Жауапкершілікті шектеу

11.1. Компания Мобильді қосымшаның және/немесе Бағдарламалық жасақтаманың үздіксіз жұмыс істеуіне, қателер және/немесе вирустардың болмауына кепілдік бермейді. Пайдаланушы тікелей келіседі және Мобильді қосымшаны тек өз тәуекеліне пайдаланатынын растайды.

11.2. Пайдаланушы өзі алған бонустардың осы Келісімнің шарттарына сәйкес, есептік жазбаның қолданылуы тоқтатылған, осы Келісімнің шарттарына сәйкес Мобильді қосымшаға қол жеткізуді шектеу, бұғаттау және/немесе жою жағдайында, сондай-ақ өзге де жағдайларда толық және/немесе ішінара жойылуы мүмкін екендігімен келіседі. Компания көрсетілген жағдайларда бонустардың күшін жойғаны үшін жауапкершілікті көтермейді.

11.3. Осы Келісімде көзделген негіздер бойынша Бонустар жойылған жағдайда Компанияның және / немесе Серіктестердің мұндай Бонустар бойынша ешқандай міндеттемелері орындалуға жатпайды.

11.4. Компания Мобильді қосымшаны пайдалану немесе Пайдаланушының оны пайдалана алмауы нәтижесінде келтірілген кез келген тікелей залал, кез келген жанама, кездейсоқ, айыппұл немесе одан кейінгі залал және т. б. үшін жауап бермейді.

11.5. Компания тіркеу деректерін коммерциялық және жарнамалық мақсаттарда және Мобильді қосымшаға және/немесе Сервистерге қатысы жоқ өзге де мақсаттарда пайдаланбауға міндеттенеді.

11.6. Компания үшінші тұлғалардың Пайдаланушылардың Тіркеу деректерін алғаны үшін жауап бермейді, егер мұндай деректерді алу Пайдаланушының абайсыздығынан болса.

11.7. Егер мұндай алу Пайдаланушылардың осы келісімді бұзуы салдарынан, сондай-ақ үшінші тұлғалар тарапынан алаяқтық әрекеттер, сондай-ақ үшінші тұлғалардың Қазақстан Республикасының заңнамасын басқа да бұзуы салдарынан болса, Компания үшінші тұлғалардың пайдаланушылардың Тіркеу деректерін алғаны үшін жауапкершілікті көтермейді.

11.8. Компания Пайдаланушының Тіркеу процесінде көрсеткен Тіркеу деректерінің дұрыстығы үшін жауапкершілікті көтермейді.

11.9. Мобильдік қосымшаны және/немесе Сервисті пайдаланумен/пайдалану мүмкін еместігімен, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасын және/немесе үшінші тұлғалардың құқықтарын Көтермелеу бағдарламасының ықтимал бұзылуына байланысты барлық мәселелер, шағымдар мен ұсыныстар мына мекенжай бойынша кері байланыс нысаны арқылы жіберілуге тиіс: [aina.app@mercury.kz](mailto:aina.app@mercury.kz).