

ПЕРЕД НАЧАЛОМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА (ОТДЕЛЬНОГО ФУНКЦИОНАЛА СЕРВИСА) ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМЬТЕСЬ С ТЕКСТОМ ДАННОЙ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ. ПОДТВЕРЖДАЯ ДАННУЮ ОФЕРТУ, ВЫ СОГЛАШАЕТЕСЬ, ЧТО ДАННЫЙ ТЕКСТ ВАМ ПОЛНОСТЬЮ ПОНЯТЕН, И СОГЛАШАЕТЕСЬ С ЕГО СОДЕРЖАНИЕМ.

### **Лицензионное соглашение**

Настоящее Лицензионное соглашение (далее - «Соглашение») устанавливает условия использования Сервиса ТОО «Mercury Properties», расположенного в сети интернет по адресу: <https://aina-fashion.kz> и/или в мобильном приложении под названием «AINA» (далее совместно именуемые – «Сервис») и заключено между любым лицом, использующим Сервис (далее - «Пользователь»), и ТОО «Mercury Properties», являющимся правообладателем исключительного права на Сервис (далее - «Правообладатель» или «Компания»).

### **Термины и определения**

1) «Программа лояльности» – комплекс взаимоотношений между Пользователями, Компанией и Партнёрами, позволяющие Пользователям накапливать Бонусы и оплачивать ими товары/работы/услуги в торговых точках Партнёров, расположенных в ТРЦ «Globus», ТРЦ «SPUTNIK MALL», ТРЦ «MOSKVA Metropolitan», в Бизнес-парке «Promenade» с использованием информационных инструментов как Сайт, Мобильное приложение, позволяющих идентифицировать Пользователя и Партнёра, количество бонусных баллов, присвоенных Партнёром за Транзакции в каждой торговой точке, учет Поощрений, использованных Пользователем и других взаимоотношений между Пользователями и Партнёрами.

2) «Программное обеспечение Сервиса» – представленная в объективной форме совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования на ЭВМ и других компьютерных устройствах в целях получения определенного результата, включая порождаемые аудиовизуальные отображения и т. п. Все права на программное обеспечение (и входящие в него элементы) принадлежат Компании в полном объеме. Ни одно из положений Соглашения не может трактоваться, как передача исключительных прав на программное обеспечение Пользователю.

3) «Компания» – ТОО «Mercury Properties», БИН 041040000336, адрес регистрации юридического лица: Республика Казахстан, индекс 050040, г. Алматы, улица Байзакова, дом 280.

4) «Партнёр» – организация, заключившая с Компанией соответствующий договор, на основании которого Партнёр предоставляет Пользователям Привилегии и начисляет Бонусы, при приобретении последними товаров/работ/услуг, в местах их продажи. Перечень Партнёров определен в разделе Мобильного приложения «Партнеры».

5) «Пользователь» – физическое лицо, прошедшее Регистрацию.

6) «Бонусы» – виртуальные условные единицы (очки), начисляемые Пользователю при приобретении определенных товаров/работ/услуг в Торговой точке Партнёра с использованием Мобильного приложения путем идентификации Пользователя в Программе лояльности через Уникальный код. Если иное не предусмотрено условиями Спецификации на соответствующий Отчётный период, Бонусы начисляются Пользователю за приобретение любых товаров/работ/услуг в Торговой точке Партнёра с использованием Мобильного приложения (предъявлением Уникального кода). Бонусы не имеют денежной ценности и могут быть потрачены исключительно на получение Поощрений, представленных в рамках Программы

поощрений Партнёра. Стоимость Бонуса, определяется по формуле 1 Бонус = 1 тенге. Полученные Пользователем Бонусы не могут быть проданы, обменены или обналичены.

7) «Привилегии» - специальные скидки или иные льготы на реализуемые Партнёром товары/работы/услуги, предоставляемые Партнёром Пользователю(-ям), при предъявлении последним(-и) Уникального кода в Торговой точке. Список Привилегий по каждому Партнёру публикуется Компанией на Сайте и в Мобильном приложении.

8) «Поощрение» - товар/работа/услуга определенной стоимости в тенге и/или Бонусах, которые могут быть приобретены Пользователем в Торговой точке Партнёра за Бонусы. На Поощрения скидки не распространяются и за их приобретение Бонусы не начисляются.

9) «Программа поощрений» – список Поощрений, разработанный Партнёром и согласованный представителями Компании и Партнёра, используемый Пользователем в целях получения вознаграждений за Бонусы при посещении Торговых точек Партнёров с использованием Мобильного приложения. Программа поощрений по каждому Партнёру публикуется Компанией на Сайте и в Мобильном приложении.

10) «Мобильное приложение или Сервис» – программа для ЭВМ под названием «AINA», а именно информационное приложение, разработанное для мобильных устройств, работающих под управлением операционных систем Android, iOS и устанавливаемая Пользователем самостоятельно на Мобильное устройство согласно условиям настоящего Соглашения, заключаемого между Пользователем и Компанией при регистрации и установке Мобильного приложения Пользователем.

11) «Мобильное устройство» – находящееся в законном владении Пользователя техническое устройство (телефон, смартфон, коммуникатор, планшет или иное устройство, позволяющее установить и использовать Мобильное приложение), функционирующее на базе операционной системы Android или iOS, оснащенное SIM-картой.

12) «Использование Мобильного приложения» – осуществление любых действий, необходимых для функционирования Мобильного приложения в соответствии с его назначением, на Мобильном устройстве, в том числе предъявление Пользователем Партнёру Уникального QR кода в Торговой точке.

13) «Счёт Пользователя» – совокупность информационный и учётных данных о текущем балансе Бонусов, количестве начисленных, списанных и аннулированных, действующих Бонусов, количестве посещений Пользователем Торговых точек всех Партнёров, полученных Поощрений и информация о Транзакциях, совершенных Пользователем и т. п.

14) «Расходование Бонусов» – списание Бонусов со Счетов Пользователя, и предоставление Пользователем Партнёру информации о таком списании в целях получения Поощрения, а также аннулирование Бонусов. Бонусы, полученные за приобретение товаров/работ/услуг в Торговых точках любых Партнёров могут быть расходованы в любых Торговых точках любых Партнёров, расположенных в ТРЦ «Globus», ТРЦ «SPUTNIK MALL», ТРЦ «MOSKVA Metropolitan», в Бизнес-парке «Promenade».

15) «Учётная запись» – учётная запись Пользователя в Мобильном приложении, содержащая информацию о предоставленных Пользователем Регистрационных данных, Счёте Пользователя, а также иные сведения, фиксирование которых Компания сочтёт необходимым в целях использования Пользователем Мобильного приложения.

16) «Уникальный код» – уникальный штрих-код или QR-код, предоставляемый Программой лояльности Пользователю при Регистрации Пользователя в Мобильном приложении, используемый последним при совершении покупок в Торговых точках Партнёра. Уникальный код при его предъявлении Пользователем Партнёру даёт Пользователю право на получение Привилегий при приобретении Пользователем реализуемых Партнёром товаров/работ/услуг в Торговых точках Партнёра, а также право на получение и использование Пользователем Бонусов.

17) «Регистрация» – регистрация Пользователя в установленной форме в Программе лояльности с целью предоставления персонализированной информации в рамках Мобильного приложения/Сайта. Обязательным условием регистрации является ввод Пользователем его Регистрационных данных в соответствующее поле Сайта или Мобильного приложения. Запрещается регистрировать аккаунты на Сайте/в Мобильном приложении с помощью роботизированных программ.

18) «Регистрационные данные» – персональные данные Пользователя (ФИО, пол, дата рождения, адрес электронной почты, номер мобильного телефона и иные данные) и Пароль, указываемые им в процессе Регистрации и хранящиеся в базе данных Программы лояльности.

19) «Сайт» – совокупность размещённых в сети Интернет веб-страниц, объединённых единой темой, дизайном и единым адресным пространством домена <https://aina-fashion.kz>, принадлежащего Компании.

20) «Контент» – текстовое и визуальное наполнение Мобильного приложения и/или Сайта.

21) «Сервисы» – комплекс взаимоотношений между Пользователем, Партнёром и Компанией, в результате которых:

- у Пользователя возникает право приобретения товаров/работ/услуг у Партнёра с Привилегиями;

- у Пользователя возникает право на получение Бонусов в результате приобретения Пользователем товара/работ/услуг в Торговой точке Партнёра посредством Мобильного приложения (с предъявлением Уникального кода) и их использование на приобретение Поощрений;

- Пользователь посредством Мобильного приложения автоматически получает от Компании или уполномоченного ей лица, информационные (рекламные) уведомления (сообщения) о Привилегиях и обновлениях в Торговых точках Партнёров.

- Компания и Партнёр получают материальные выгоды в соответствии с условиями договоров/соглашений, заключённых между ними.

22) «SMS-код» – цифровой код, генерируемый Программным обеспечением Программы лояльности и поступающий на Зарегистрированный телефон Пользователя, необходимый для подтверждения покупки за Бонусы. Необходимо сообщить данный код в Торговой точке при совершении Транзакции.

23) «Зарегистрированный телефон» – номер мобильного телефона, привязанный к Учётной записи Пользователя.

24) «Пароль» – это цифробуквенный код, необходимый Пользователю для входа в Личный кабинет.

25) «Транзакция» – операция по покупке Пользователем товара/работ/ услуг в виде Привилегий в Торговой точке, с использованием Мобильного приложения за денежные средства (наличным, безналичным платежом).

26) «Личный кабинет» – совокупность защищенных страниц Сайта, создаваемых при Регистрации Правообладателем, посредством которого осуществляется взаимодействие Сторон, используя которые Пользователь имеет возможность, в частности осуществлять сбор статистики по своим Транзакциям, а также осуществлять иные действия.

27) «Push-уведомления» – сообщения, которые появляются на экране Мобильного устройства Пользователя поверх окон запущенных программ.

28) «Учётные данные» – номер Зарегистрированного мобильного телефона Пользователя/адрес электронной почты Пользователя и Пароль.

29) «Соглашение» – настоящее Соглашение, включая все приложения, дополнения и изменения к нему.

30) «Безусловный акцепт» – совершение Пользователем действий по Регистрации (заполнению регистрационной формы и отправке ее Компании) с использованием функционала Сайта и/или Мобильного приложения либо начало использования функционала Программы лояльности, означающее, что Пользователю понятны и Пользователь безусловно согласен со всеми условиями участия в Программе лояльности и использования Мобильного приложения Компании.

31) «Торговая точка» - место или помещение, где осуществляется продажа чего-либо (чаще всего — розничная продажа товаров и услуг потребителям).

Иные термины и определения толкуются в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

## **1. Предмет Соглашения**

1.1. Используя функционал Сервиса и/или копируя программное обеспечение Сервиса, устанавливая его на своё конечное устройство или используя Сервис любым иным образом, Пользователь выражает свое полное и безоговорочное согласие со всеми условиями Соглашения.

1.2. Использование Сервиса разрешается только на условиях настоящего Соглашения. Если Пользователь не принимает условия Соглашения в полном объеме, Пользователь не имеет права использовать Сервис в каких-либо целях. Использование Сервиса с нарушением (невыполнением) какого-либо из условий Соглашения запрещено.

1.3. К настоящему Соглашению и всем отношениям, связанным с использованием Сервиса, подлежит применению право Республики Казахстан. Любые претензии или иски, вытекающие из настоящего Соглашения или использования Сервиса, должны быть поданы и рассмотрены в суде г. Алматы по месту нахождения Компании.

1.4. Правообладатель может предоставить Пользователю перевод настоящего Соглашения с русского на другие языки, однако в случае противоречия между условиями Соглашения на русском языке и ее переводом, Стороны будут руководствоваться текстом Соглашения на русском языке.

1.5. Право на Сервис: Исключительное право на Сервис принадлежит Правообладателю.

## 2. Общие условия

### 2.1. Создание Учётной записи:

2.1.1. Для использования Мобильного приложения Пользователь обязан создать Учётную запись.

2.1.2. Для создания Учётной записи, Пользователю необходимо установить Мобильное приложение на своё Мобильное устройство и пройти процесс Регистрации, указав запрашиваемые Мобильным приложением Регистрационные данные Пользователя.

2.1.3. Компания не несёт ответственности за использование Учётной записи Пользователя иным лицом в случае, если такое использование произошло по обстоятельствам, не зависящим от Компании, а также в случае, если Пользователь не сообщил Компании о несанкционированном использовании его Учётной записи.

2.1.4. До Регистрации Пользователь должен ознакомиться с текстом настоящего Соглашения, с условиями начисления, использования, расходования Бонусов, с условиями возврата товаров/работ/услуг Партнёру, приобретенных в рамках Программы лояльности.

2.1.5. Осуществляя Регистрацию, Пользователь выражает своё согласие на предоставление, обработку Компанией и использование Компанией (в том числе, передачу Партнёрам Компании в целях исполнения настоящего Соглашения) предоставленных Пользователем персональных данных (Регистрационных данных), в том числе после прекращения Пользователем действия Учётной записи и/или использования Мобильного приложения.

### 2.2. Прекращение действия Учётной записи:

2.2.1. Пользователь вправе прекратить действие Учётной записи путём удаления Мобильного приложения со своего Мобильного устройства либо написав уведомление на электронный адрес Компании: [aina.app@mercury.kz](mailto:aina.app@mercury.kz) с просьбой о прекращении действия Учётной записи.

2.2.2. После прекращения действия Учётной записи Пользователь теряет право доступа к Мобильному приложению/Сайту, а также любым правам и возможностям Программы лояльности, которые могут быть предоставлены Пользователю посредством Мобильного Приложения и Сайта.

2.2.3. Компания вправе досрочно прекратить действие Учётной записи Пользователя:

2.2.3.1. в случае неиспользования Пользователем своей Учётной записи и/или Мобильного приложения в течение 1 830 (тысяча восемьсот тридцать) календарных дней подряд;

2.2.3.2. в случае, если Пользователь совершает какие-либо правонарушения с использованием Мобильного приложения/программного обеспечения Компании;

2.2.3.3. в случае смерти Пользователя.

2.2.4. Компания также вправе без объяснения причин прекратить действие Учётной записи Пользователя или ограничить доступ к Сайту и/или Мобильному приложению в случае, если Компания считает, что Пользователем нарушены условия Соглашения.

2.2.5. В случае прекращения действия Учётной записи по указанным в п.2.2 основаниям, неиспользованные Пользователем до момента прекращения действия Учётной записи Бонусы на Счёте Пользователя аннулируются Компанией в одностороннем порядке.

### 2.3. Важная информация о Мобильном приложении.

2.3.1. Мобильное приложение может иметь различия в настройках, интерфейсе и функциях в зависимости от операционной системы, установленной на Мобильном устройстве Пользователя и её версии, по усмотрению Компании.

2.3.2. Загрузка и установка Мобильного приложения осуществляется с интернет-ресурсов: App store и Google Play и прочих ресурсов, на которых размещаются приложения для смартфонов, при согласии Пользователя с условиями его использования, путем нажатия кнопок «ОК» и/или «Я согласен (-а)» или любым иным аналогичным подтверждением принятия Пользователем условий использования Мобильного приложения.

2.3.3. В целях использования Мобильного приложения, Пользователь, принимая условия настоящего Соглашения, соглашается с порядком начисления, использования и действия Бонусов, а также соглашается с предоставлением информации о своём местоположении (в том числе GPS координатах своего местоположения), её (информации о местоположении Пользователя) получением, использованием и обработкой Компанией, а также предоставлением данной информации Компанией третьим лицам в целях реализации заключенного с Пользователем Соглашения в течение срока действия Соглашения.

### 2.4. Порядок использования Личного кабинета:

2.4.1. Вход в Личный кабинет осуществляется через Сайт или Мобильное приложение, путём внесения в специальные поля на соответствующей странице Сайта/Мобильного приложения Учётных данных. Настоящим Стороны соглашаются с тем, что любые действия, произведенные в Личном Кабинете, при условии ввода Учётных данных, считаются совершенными Пользователем или иным лицом, действующим по поручению и в интересах Пользователя.

2.4.2. До момента использования Личного Кабинета Пользователь обязуется ознакомиться с действующей редакцией Соглашения, размещённой на Сайте.

2.4.3. Компания не гарантирует, что:

2.4.3.1. Личный Кабинет будет соответствовать требованиям Пользователя;

2.4.3.2. Результаты, которые могут быть получены с использованием Личного Кабинета, будут точными и надежными.

2.4.3.3. Качество какого-либо товара/работ/услуг, информации, полученного с использованием Личного Кабинета, будет соответствовать ожиданиям Пользователя.

2.4.3.4. Личный Кабинет будет работать непрерывно, быстро, надежно и без ошибок.

2.4.4. Сайт, Мобильное приложение или их элементы периодически могут быть частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических и/или иных работ технического характера, обеспечивающих нормальное функционирование Сайта и/или Мобильного приложения.

2.4.5. При использовании Личного Кабинета Пользователь не вправе:

2.4.5.1. Использовать Сайт/Мобильное приложение и/или Личный Кабинет любым вредоносным образом или способом, который может нарушить нормальное функционирование Сайта/Мобильного приложения и/или Личного Кабинета;

2.4.5.2. использовать какие-либо устройства, программы или процессы, для вмешательства или попыток вмешательства в нормальный ход работы Сайта/Мобильного приложения, а также в любые операции, совершаемые на Сайте/Мобильном приложении и/или в Личном Кабинете, или в использование Сайта/Мобильного приложения любым другим лицом.

### **3. Обязанности и права Пользователя**

3.1. Пользователь обязан:

3.1.1. использовать Мобильное приложение только в соответствии с представленными способами использования Мобильного приложения, указанными в настоящем Соглашении.

3.1.2. До момента использования Мобильного приложения осуществить проверку наличия обновленных версий Мобильного приложения, а при наличии таких версий произвести их установку на своё Мобильное устройство.

3.1.3. При Регистрации сообщать о себе достоверные данные.

3.1.4. Принимать надлежащие меры для защиты своей Учётной записи, включая регистрационные данные, от несанкционированного использования другими лицами и незамедлительно сообщить Компании в случае такого использования.

3.1.5. Соблюдать применимое законодательство Республики Казахстан, условия настоящего Соглашения, а также любые иные условия и правила поведения, публикуемые Компанией на Сайте или в Мобильном приложении.

3.1.6. Использовать Мобильное приложение и Сайт только в личных целях.

3.1.7. Не использовать никакие технологии и не предпринимать никаких действий, которые могут нанести вред Сайту/Мобильному приложению, интересам и/или имуществу Компании и других Пользователей.

3.1.8. Незамедлительно сообщать Компании о любом несанкционированном использовании Мобильного приложения и/или Сайта Компании.

3.1.9. Принимать надлежащие меры для защиты своей Учётной записи, включая, но не ограничиваясь: не раскрывать свой Пароль, SMS-коды и не предоставлять другим людям доступ к Мобильному приложению.

3.2. Пользователь имеет право:

3.2.1. Пользоваться Сервисами, в порядке и на условиях, установленных Компанией;

3.2.2. реактивировать Учётную запись в любой момент с даты первоначальной Регистрации (предыдущей реактивации);

3.2.3. Прекратить действие Учётной записи в соответствии с п.2.2.1. Соглашения.

## 4. Обязанности и права Компании

### 4.1. Обязанности Компании:

4.1.1. Обеспечить надлежащую работу Мобильного приложения.

4.1.2. Вести работу по расширению количества и качества Партнёров и Сервиса.

4.1.3. В разумные сроки рассматривать все жалобы и предложения, поступившие от Пользователей в соответствующие разделы Сайта или Мобильного приложения.

4.1.4. Уведомлять Пользователя Push-уведомлением об истечении срока действия Учетной записи не позднее, чем за 30 (тридцати) календарных дней до окончания этого срока.

### 4.2. Компания имеет право:

4.2.1. Проверять любые предоставленные Пользователем сведения.

4.2.2. Изменять в одностороннем порядке в любое время и по собственному усмотрению условия настоящего Соглашения, условия начисления и использования Бонусов, любые иные условия и правила при условии опубликования их на Сайте и/или Мобильном приложении.

4.2.3. Прекратить действие Учётной записи Пользователя по истечении 30 (тридцати) дней с даты первичной регистрации (реактивации) в случае неосуществления Пользователем действий, необходимых для ее реактивации;

4.2.4. Прекратить действие Учётной записи Пользователя или ограничить доступ к Сайту и/или Мобильному приложению, а также отозвать предоставленную Пользователю в рамках настоящего Соглашения неисключительную лицензию на использование Мобильного приложения по собственному усмотрению, в любое время, без объяснения причин.

4.2.5. Обрабатывать и использовать по своему усмотрению (в том числе, путём передачи Партнёрам Компании) предоставленных Компании персональных данных Пользователя.

4.2.6. Изменять в любое время оформление Сайта и/или Мобильного приложения, включая, но не ограничиваясь: Контент, список и состав Сервисов, изменять и/или дополнять используемые, или хранящиеся на Сайте и/или в Мобильном приложении программное обеспечение и другие объекты, любые серверные приложения в любое время с предварительным уведомлением или без такового.

4.2.7. Отправлять Пользователям письма по электронной почте (на адрес, указанный Пользователем при Регистрации), sms-сообщения (на Зарегистрированный телефон), с информацией касающейся использования Мобильного приложения и/или Сайта, о новостях и важных изменениях в Сервисах, а также сообщения рекламного характера и т. п. от имени Компании или имени Партнёров Компании. Пользователь вправе отказаться от получения рекламной и другой информации направляемой Компанией, без объяснения причин отказа. Сообщения о Сервисах, а также Push-уведомления отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем. Push-уведомления используются для сообщения о важных изменениях, обновлениях или событиях, о выпуске новых приложений или о появлении новых версий Мобильного приложения.



4.2.8. Использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

4.2.9. Изменять или удалять любой Контент, который по усмотрению Компании нарушает и/или может нарушать законодательство Республики Казахстан, положения Соглашения и/или права третьих лиц, а также приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Пользователя ко всем или к любому из разделов Сайта и/или Мобильного приложения, а также Сервисов с предварительным уведомлением или без такового.

4.2.10. Оказывать Пользователю платные услуги, стоимость, порядок и сроки оказания которых, описываются в соответствующих разделах Сайта и/или Мобильного приложения.

4.2.11. Сохранять адреса электронной почты Пользователей, мобильного телефона и передавать их Партнёрам Компании, без дополнительного согласования с Пользователем, на что Пользователь, соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, даёт Компании своё согласие.

4.2.12. Получать и сохранять информацию об IP-адресе Пользователя, с момента получения данных об IP-адресе.

4.2.13. Использовать, в том числе предоставлять Партнёрам Компании, сведения о взаимодействии Пользователей с Мобильным приложением.

4.2.14. Размещать на Сайте и/или в Мобильном приложении рекламные блоки.

4.2.15. Осуществлять иные действия с целью улучшения качества и удобства использования Пользователями Сайта и/или Мобильного приложения.

4.2.16. Расширять либо сокращать спектр предоставляемых Сервисов.

4.2.17. Устанавливать дополнительные ограничения на использование Сайта и/или Мобильного приложения, а также изменять такие ограничения в любое время, без согласования с Пользователем(-ями).

4.2.18. Запретить доступ к Сайту и/или Мобильному приложению и/или приостановить оказание услуг в отношении любого Пользователя, если была получена информация о нарушении им условий настоящего Соглашения.

4.2.19. Уступить свои права и обязательства по настоящему Соглашению третьему лицу без получения согласия Пользователя.

4.2.20. В случае технической и/или иной неполадки, вправе отказать Пользователю в Регистрации, что не лишает Пользователя права на повторную Регистрацию.

4.2.21. Не размещать отзывы Пользователя в Мобильном приложении или на Сайте, нарушающие законодательство Республики Казахстан и наносящие ущерб законным интересам третьих лиц.

## **5. Стоимость Соглашения**

5.1. Правообладатель безвозмездно, на условиях простой (неисключительной) лицензии, предоставляет Пользователю непередаваемое право использования Сервиса на территории Республики Казахстан и стран всего мира способом применения по прямому функциональному назначению, в целях чего в том числе, произвести копирование и установку (воспроизведение) на конечном(-ых) устройстве(-ах) Пользователя. Пользователь вправе произвести установку Сервиса на неограниченное число конечных устройств.

5.2. О любых платежах, взимаемых Компанией в связи с использованием Пользователем Мобильного приложения и/или Сайта и/или иного программного обеспечения, будет объявлено Компанией дополнительно, заблаговременно и в письменном виде.

5.3. Использование Мобильного приложения и/или Сайта и/или иного программного обеспечения может повлечь за собой передачу данных по сети поставщика сетевых услуг. В случае взимания Компанией платы за пользование сайтом и/или мобильным приложением, указанные на нём цены не включают в себя плату за возможную передачу данных, текстовые сообщения, голосовые услуги или иные услуги, которая может взиматься поставщиком сетевых услуг.

5.4. Компания не принимает на себя никаких обязательств по оплате любых платежей, взимаемых третьими лицами, такими как поставщиками сетевых услуг и т. п.

## **6. Ограничения**

6.1. За исключением использования в объемах и способами, прямо предусмотренными настоящим Соглашением или законодательством Республики Казахстан, Пользователь не имеет права изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с объектным кодом Сервиса, имеющие целью извлечение исходного текста Сервиса и/или получение информации о реализации алгоритмов, используемых в Сервисе, создавать производные произведения с использованием Сервиса, а также осуществлять (разрешать осуществлять) иное использование Сервиса, без предварительного письменного согласия Правообладателя.

6.2. Пользователь не имеет права без предварительного письменного согласия Правообладателя воспроизводить, распространять, доводить до всеобщего сведения Сервис в любой форме и любым способом, прямо не предусмотренным настоящим Соглашением.

## **7. Прочие условия и уведомления**

7.1. Пользователь настоящим уведомлен и соглашается, что при включении в Сервисе функции автоматической отправки статистики, Правообладателю в целях предоставления соответствующих функций Сервиса, улучшения качества предоставляемых Пользователю продуктов и сервисов, в автоматическом режиме сообщается анонимная (без привязки к Пользователю) информация о посещаемом сайте, просматриваемой странице в браузерах пользователя и загружаемых файлах в Сервисе, а также информация об аппаратном обеспечении устройства Пользователя, об операционной системе устройства Пользователя, установленном на устройстве Сервисном обеспечении, работающем (запущенном) на устройстве Сервисном обеспечении, о вероятных источниках угроз или подозрительных

Сервисах в операционной системе, список популярных папок в файловой системе устройства Пользователя и результаты локального поиска (при использовании данной функции), а также иная техническая информация. Правообладатель вправе использовать указанные данные в иных своих сервисах/программных обеспечениях (продуктах) в любых целях, с чем Пользователь согласен и предоставляет свое безусловное согласие. Пользователь может отключить сбор указанных данных отключением функции автоматической отправки статистики в настройках Сервиса.

7.2. Все данные об использовании Сервиса, передаваемые в соответствии с настоящим Соглашением, сохраняются и обрабатываются в соответствии с Политикой конфиденциальности.

7.3. Пользователь соглашается с тем, что Компания вправе без каких-либо компенсаций и предварительных уведомлений или согласований, отозвать предоставленную Пользователю в соответствии с Соглашением лицензию на Мобильное приложение или любое иное Программное обеспечение Компании, в том числе размещаемые на сайте Компании, по собственному усмотрению в любое время, в том числе, в случае прекращения работы или существования сайта.

## **8. Ограничение ответственности по Соглашению**

8.1. Сервис предоставляется в том виде, в котором он предоставлен публично. Правообладатель и/или его представители, Партнёры и/или контрагенты Правообладателя не предоставляют никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Сервиса, соответствия Сервиса конкретным целям и ожиданиям Пользователя, а также не предоставляют никаких иных гарантий, прямо не указанных в настоящей Соглашении.

8.2. В максимальной степени, допустимой действующим законодательством Республики Казахстан, Правообладатель и/или его Партнёры и/или его контрагенты не несут никакой ответственности за какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования Сервиса и/или ущерб, причиненный Пользователю и/или третьим сторонам в результате какого-либо использования или неиспользования Сервиса, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в работе Сервиса.

## **9. Обновления/новые версии Сервиса**

9.1. Сервис может время от времени автоматически загружать и устанавливать обновления, которые направлены на улучшение/доработку Сервиса и могут иметь форму патчей, дополнительных модулей и т. п. или полностью новых версий Сервиса. Пользователь настоящим уведомлен и соглашается с автоматическим обновлением Сервиса, включая запрос, загрузку и установку обновлений Сервиса на устройство Пользователя без каких-либо дополнительных уведомлений.

9.2. Действие настоящего Соглашения распространяется на все последующие обновления/новые версии Сервиса. Установка обновления/новой версии Сервиса означает принятие Пользователем условий настоящего Соглашения для соответствующих обновлений/новых версий Сервиса, если обновление/установка новой версии Сервиса не сопровождается иным лицензионным соглашением.

## **10. Изменения условий настоящего Соглашения и иные условия**

10.1. Настоящее Соглашение может изменяться Правообладателем в одностороннем внесудебном порядке. Уведомление Пользователя о внесенных изменениях/дополнениях в условия настоящего Соглашения публикуется на странице: [Blank page \(aina-fashion.kz\)](#) либо в Мобильном приложении. Указанные изменения в условиях Соглашения вступают в силу с даты их публикации, если иное не оговорено в соответствующей публикации.

10.2. Допускается передача прав и обязанностей Правообладателя по настоящему Соглашению третьему лицу без согласия Пользователя (-ей).

10.3. Во всем остальном, что прямо не предусмотрено настоящим Соглашением Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

10.4. Недействительность части настоящего Соглашения не влечет за собой недействительности прочих его частей, если можно предположить, что настоящее Соглашение было бы совершено и без включения недействительной его части.

## **11. Ограничение ответственности**

11.1. Компания не гарантирует, что Мобильное приложение и/или Программное обеспечение будут работать непрерывно, не будут содержать ошибок и/или вирусов. Пользователь прямо соглашается и подтверждает, что использует Мобильное приложение исключительно на свой собственный риск.

11.2. Пользователь соглашается с тем, что полученные им Бонусы могут быть аннулированы полностью и/или частично в соответствии с условиями настоящего Соглашения, в случае прекращения действия Учётной записи, ограничения доступа, блокировки и/или удаления Мобильного приложения в соответствии с условиями настоящего Соглашения, а также в иных случаях. Компания не несёт ответственности за аннулирование Бонусов в указанных случаях.

11.3. В случае аннулирования Бонусов по основаниям, предусмотренным настоящим Соглашением, никакие обязательства Компании и/или Партнёров по таким Бонусам не подлежат исполнению.

11.4. Компания не несёт ответственности за любой прямой ущерб, какие-либо косвенные, случайные, штрафные или последующие убытки и т. п., причиненные в результате использования Мобильного приложения или неспособности использования такового Пользователем.

11.5. Компания обязуется не использовать Регистрационные данные в коммерческих и рекламных целях, и иных целях, не имеющих отношения к Мобильному приложению и/или Сервисам.

11.6. Компания не несёт ответственности за получение Регистрационных данных Пользователей третьими лицами, если такое получение данных произошло по неосмотрительности Пользователя.

11.7. Компания не несёт ответственности за получение Регистрационных данных Пользователей третьими лицами, если такое получение произошло вследствие нарушения Пользователями настоящего Соглашения, а также вследствие мошеннических действий со

стороны третьих лиц, а также других нарушений законодательства Республики Казахстан третьими лицами.

11.8. Компания не несёт ответственности за достоверность Регистрационных данных Пользователя, указанных им в процессе Регистрации.

11.9. Все вопросы, претензии и предложения, связанные с использованием/невозможностью использования Мобильного приложения и/или Сервиса, а также возможным нарушением Программой поощрений законодательства Республики Казахстан и/или прав третьих лиц, должны направляться через форму обратной связи по адресу: [aina.app@mercury.kz](mailto:aina.app@mercury.kz).